

Manutenção Equipamentos

Data de abertura: 09-05-2025 15:04**Por:** Gabriel Islaz Gonçalves dos Santos**Última atualização:** 16-09-2025 17:23 por Gabriel Islaz Gonçalves dos Santos**Tempo para atendimento:****Tempo para solução:** 21-07-2025 08:02**Tempo interno para atendimento:****Tempo interno para solução:****Tipo:** Requisição**Categoria:** PROAD > Manutenção de equipamentos**Status:** Em atendimento (atribuído)**Origem da requisição:** Formcreator**Urgência:** Média**Aprovação:** Concedida**Impacto:** Médio**Localização:****Prioridade:** Média**Requerente:** Gabriel Islaz Gonçalves dos Santos**Grupo requerente:****Observador:****Grupo observador:** PROINFRA > Diretoria de Serviços e Patrimônio > Patrimônio**Atribuído para técnicos:****Atribuído para grupos:** PROPLAD > Fiscalização de contratos Manutenção Equipamentos Laboratoriais**Atribuído a um fornecedor:****Título:** Manutenção Equipamentos**Descrição:**

Dados do formulário

Dados do local do equipamento:

- 1) Laboratório/Local : Patrimônio
- 2) Número do prédio : 2
- 3) Número da sala : Depósito do Patrimônio
- 4) Turno de trabalho para visita técnica: : Tarde

Observações para visita técnica:

- 5) Email: : patrimonio@ufcspa.edu.br
- 6) Telefone : 33038907
- 7) Ramal: : 8907
- 8) Observações: :

Dados do equipamento:

- 9) Lotes de Equipamentos: : Lote 5: Refrigeração Normal
- 10) Lote 5: Refrigeração Normal : Geladeira
- 11) Tipo de manutenção: : Corretiva
- 12) Código de patrimônio: : 60564

13) Uso predominantemente do equipamento: : Administrativas e Operacionais

14) Descrição do problema: :

Geladeira com curto-circuito.

Acompanhamentos: 10

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
	16-09-2025 17:23	Gabriel Islaz Gonçalves dos Santos

Descrição:

Prezada Magda, confirmo a efetiva realização da manutenção pela empresa no dia de hoje.

Grato!

Saudações cordiais,

	03-09-2025 08:05	Magda Schardosim
--	---------------------	------------------

Descrição:

Prezado Gabriel,

Solicito, por gentileza, a confirmação quanto à efetiva realização da manutenção e se a mesma atendeu plenamente às necessidades do equipamento.

	25-08-2025 13:35	Magda Schardosim
--	---------------------	------------------

Descrição:

Prezado Gabriel, boa tarde!

A empresa nos informou que na primeira visita foi realizados testes e o equipamento não apresentou falhas. Já na segunda visita foi constatado que o refrigerador foi ligado em tensão elétrica errada, que acabou ocasionando estrago no equipamento.

Agora, vamos solicitar aprovação do orçamento para conserto desta 2ª visita, para o conserto do equipamento.

	21-08-2025 09:43	Magda Schardosim
--	---------------------	------------------

Descrição:

Prezado,

Vamos entrar em contato com a empresa e cobrar o conserto não realizado.

	20-08-2025 13:56	Gabriel Islaz Gonçalves dos Santos
--	---------------------	------------------------------------

Descrição:

Prezada Magda,

O conserto não foi, de fato, realizado.

O que foi feito foi somente a verificação, duas vezes, e orçamento.

	04-06-2025 14:11	Magda Schardosim
--	---------------------	------------------

Descrição:

orçamento anexado.

	16-05-2025 09:10	Gabriel Islaz Gonçalves dos Santos
--	---------------------	------------------------------------

Descrição:

Prezada Magda, bom dia!

Confirmo o agendamento da visita no dia 19/05. Por gentileza, qual seria o horário?

Grato

15-05-2025
16:27

Magda Schardosim

Descrição:

Prezada Aline,

A empresa de manutenção de equipamentos sinalizou que poderá realizar visita técnica para verificar o refrigerador na próxima segunda-feira, dia 19/05.

Podemos confirmar a data ?

Fico no aguardo da confirmação.

14-05-2025
09:26

Magda Schardosim

Descrição:

Prezados,

A solicitação foi encaminhada para agendamento da visita de avaliação do problema do equipamento. Assim que a empresa prestadora do serviço de manutenção sinalizar uma data, entraremos em contato.

09-05-2025
15:14

Aline Willrich Comparsi

Descrição:

Em anexo, segue extrato patrimonial. Atribuímos o chamado à fiscalização para encaminhamento do serviço. Se for necessária a retirada do bem para conserto/orçamentação, o requerente deve abrir chamado no formulário Autorização para Movimentação Externa de Bens Móveis > Manutenção, para que seja concedida a autorização formal do Patrimônio.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documento: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Solução:

Prezados,

A empresa Masterlab nos informa que o conserto foi realizado.

Caso não concorde , por favor, nos retorne.

Solução recusada em 20-08-2025 13:56 Por Gabriel Islaz Gonçalves dos Santos